

# Softwear Mode Automatisering zoekt Servicedeskconsultant

## **Wat ga je doen?**

Op onze Servicedesk krijg je klanten aan de telefoon met vaak een dringende en technische vraag, jij analyseert snel en lost het probleem op. Lukt dit niet binnen een redelijk tijdsbestek dan maak je een gedetailleerde ticket aan voor de tweedelijns consultant.

Doorgroei mogelijkheden zijn er zeker! Na interne trainingen en voldoende ervaring kun je in een later stadium gaan werken als tweedelijns consultant, waarbij je zelf trainingen aan klanten gaat geven.

## **Taken en verantwoordelijkheden**

- het beantwoorden van algemene en technische vragen van gebruikers;
- het bieden van technische ondersteuning en verhelpen van storingen op afstand;
- het registreren van iedere call in het ticketsysteem;
- het deelnemen aan trainingen en workshops ter uitbreiding van je kennis.

## **Wat vragen wij?**

- Dat jij het leuk vindt om klanten te helpen!
- Gemotiveerde kandidaten met MBO werk- en denkniveau;
- Servicedesk werkervaring, het liefst met technische en softwarematige problemen;
- Gedegen kennis van Microsoft en Apple besturingssystemen en diverse browsers;
- Kennis van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift;
- Je kunt goed luisteren, bent klantgericht, zelfstandig en accuraat;
- Beschikbaarheid voor minimaal 32 uur per week en je hebt een flexibele werkinstelling ten aanzien van werkuren en dagen;
- Je bent een echte teamspeler.

## **Wat bieden wij?**

- Goede primaire & secundaire arbeidsvoorwaarden en pensioenregeling;
- Trainingen en doorgroei mogelijkheden;
- Een ook voor minder validen goed toegankelijke, moderne locatie in Amsterdam Z.O.;
- Je komt te werken in een leuk gemotiveerd team waar resultaat maar vooral collegialiteit voorop staat.

## **Wie zijn wij?**

Softwear is een groeiende organisatie die software maakt voor de mode-, schoenen-, sport en lingeriebranche. Wij leveren pasklare oplossingen voor zowel winkels, winkelketens als groothandels. Met onze eigen modules en die van onze partners kunnen wij onze klanten perfect bedienen. Softwear bestaat wel ruim 25 jaar, maar we voelen en gedragen ons als een startup. Met 900 winkels en 100 groothandels geautomatiseerd zijn wij een grote en bekende speler in de markt.

## **Geïnteresseerd?**

Stuur je CV en motivatiebrief naar: [vacature@softwear.nl](mailto:vacature@softwear.nl)

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.

Softwear B.V  
Veerdijk 42E  
1531 MS Wormer

per 1 februari 2017 =>>  
[www.softwear.nl](http://www.softwear.nl)

gaan wij verhuizen naar:  
Herikerbergweg 292  
1101 CT Amsterdam